Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den sanus+ Shop

Shop AGB

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der CARE digisolutions GmbH, Albert-Einstein-Straße 1, 49076 Osnabrück, ("CARE digisolutions GmbH") und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet vorliegenden Fassung. Handelt es sich bei dem Besteller nicht um einen Verbraucher (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.) erkennt CARE digisolutions GmbH abweichende Bedingungen des Bestellers nicht an, es sei denn, CARE digisolutions GmbH hat der Geltung der abweichenden Bedingungen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsschluss

2.1. Die Bestellung im Online-Shop unter www.shop.sanus-plus.de stellt ein Angebot an CARE digisolutions GmbH zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Eine automatische Eingangsbestätigung der Bestellung stellt noch keine Annahme dar.

2.2. Bietet der Anbieter Waren oder Dienstleistungen im Rahmen eines Abonnements an, schließt der Kunde einen Vertrag über wiederkehrende Lieferungen bzw. Leistungen ab. Der Abonnement-Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Kunden jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum nächsten Auslöungstermin gekündigt werden. (Auslösungstermin: Der Tag der Auslösung der nächsten Abo-Lieferung) Die Kündigung kann über das Kundenkonto, per E-Mail oder über die gesetzlich bereitgestellte Kündigungsschaltfläche erfolgen.

3. Lieferung

3.1. Die Lieferzeit beträgt ca. 2 - 5 Werktage . Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weist CARE digisolutions GmbH auf der jeweiligen Produktseite hin. Wenn CARE digisolutions GmbH während der Bearbeitung einer Bestellung feststellt, dass bestellte Produkte nicht verfügbar sind, wird CARE digisolutions GmbH dies und - soweit möglich - die voraussichtliche Lieferzeit in der Bestellbestätigung mitteilen. Wenn der Besteller dies wünscht, werden die lieferbaren Produkte seiner Bestellung trotzdem versendet; durch die Aufteilung der Bestellung auf Wunsch des Kunden in mehrere Sendungen können sich die

Versandkosten entsprechend erhöhen. Liegt das Gesamtgewicht einer Bestellung über **31,5 kg**, erfolgt der Versand aus logistischen Gründen in zwei oder mehreren getrennten Paketen.

3.2. CARE digisolutions GmbH behält sich ferner vor, Bestellungen nicht auszuführen, die dem Zweck dienen, dass ein Kunde als Händler (z.B. Amazon, ebay) auftritt und CARE digisolutions GmbH zur Belieferung von Endkunden zu logistischen Zwecken einsetzt. Die Auslieferung einzelner Produkte kann durch ausgewählte Drittpartner erfolgen, die die Ware in unserem Auftrag direkt an Sie versenden. Dies hat keinen Einfluss auf Ihre Rechte im Rahmen des Kaufvertrages.

3.3. Scheitert die Zustellung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (z. B. fehlerhafte Lieferanschrift, Nichtabholung des Pakets aus der Packstation oder Filiale innerhalb der Lagerfrist des Versanddienstleisters, Verweigerung der Annahme ohne Ausübung des Widerrufsrechts), trägt der Kunde die hierdurch entstehenden Kosten. Die CARE digisolutions GmbH behält sich das Recht vor, die für den Versand und die Rücksendung an uns (Retoure) sowie die Bearbeitung der Rückabwicklung tatsächlich anfallenden Kosten nachträglich in Rechnung zu stellen oder mit bereits geleisteten Zahlungen zu verrechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Weitere Details zur Nichtzustellung sind in Punkt 6. Nichtabholung, Annahmeverzug und Rücksendekosten bei Rückläufern geregelt.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Definition: Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CARE digisolutions GmbH, Albert-Einstein-Straße 1, 49076 Osnabrück, Deutschland, Telefonnummer: +49 (0)541 201 986 70, Telefaxnummer: +49 (0)541 201 986 79, E-Mail-Adresse: info@care-digisolutions.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Elektronische Widerrufsfunktion

Für online abgeschlossene Verträge stellen wir Ihnen während der Widerrufsfrist eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung. Über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ können Sie Ihren Widerruf auf elektronischem Weg erklären. Die Nutzung dieser Funktion is freiwillig; Sie können Ihren Widerruf weiterhin auch auf anderem gesetzlich zulässigen Weg erklären. Nach Absendung Ihres Widerrufs erhalten Sie eine elektronische Eingangsbestätigung.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Adresse, von der Sie die Ware zugesendet bekommen haben, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (Versandkosten für die Rückabwicklung).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Dies gilt insbesondere für Hygieneartikel, Kosmetika oder Nahrungsergänzungsmittel, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) An: CARE digisolutions GmbH, Albert-Einstein-Straße 1, 49076 Osnabrück, Deutschland, Telefaxnummer: +49 (0)541 201 986 79 E-Mail-Adresse: info@care-digisolutions.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) Bestellt am (*)/erhalten am (*) Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum (*) Unzutreffendes streichen.

5. Preise, Versandkosten und Mindestbestellwert

5.1. Alle Preise, die auf der Website www.shop.sanus-plus.de angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und zzgl. Versand- und Zusatzkosten. Die entsprechenden Versand- und Zusatzkosten werden dem Besteller im Bestellformular angegeben und sind vom Besteller zu tragen. Pro Bestellung werden Versandkosten je nach Versandkostenmethode, Lieferland und Herkunft des Produktes (CARE digisolutions GmbH und/oder Drittpartner) erhoben. Die aktuellen Versandkosten werden in der Warenkorbansicht angegeben. Versandkostenfrei gekennzeichnete Produkte werden nur innerhalb Deutschlands ohne Versandkosten versandt. Ausgenommen sind Speditions- und Paletten-Artikel. Für alle Lieferungen ins Ausland fallen grundsätzlich Versandkosten an. In Ausnahmen können bei Inselzustellungen für die Lieferung zusätzliche Versandkosten erhoben werden. Dies gilt für den Versand auf folgende Inseln: Fährinsel, Föhr, Sylt, Norderney, Pellworm, Amrum, Juist, Hallig Hooge, Langeoog, Baltrum, Langeneß, Spiekeroog, Borkum, Hallig Gröde, Wangerooge, Helgoland, Hiddensee.

5.2. Wir haben derzeit einen Mindestbestellwert von 19,00 € brutto für Einzelbestellungen. (Im Abo abweichend s.u.) Unabhängig von der Zusammenstellung Ihres Warenkorbes aus CARE digisolutions GmbH und/oder Drittpartner-Produkten.

5.3. Die CARE digisolutions GmbH behält sich vor, Produkte im regulären Online-Shop für den Einzelkauf zeitweise zu reduzieren (z. B. im Zuge von Rabattaktionen, Flash-Sales oder gezielten Sortimentsabverkäufen).

5.4. Für Lieferungen im Rahmen des Individual-Box-Abonnements gilt der zum Zeitpunkt der (nächsten) Auslösung festgesetzte Paketpreis. Lieferungen der Individual-Box im Rahmen des Abonnements innerhalb Deutschlands erfolgen zu den zum Zeitpunkt des Abschlusses gültigen Abo-Bedingungen.

5.5. Verhältnis zu Sonderpreisen und Abverkäufen im regulären Shop: Solche temporären Preisnachlässe haben keinerlei Einfluss auf die Wertberechnung innerhalb des Box-Konfigurators für das Abonnement. Für die Ermittlung des Gesamtwerts der Box ist stets ausschließlich der reguläre, standardmäßige Abonnement-Verkaufspreis des Artikels zum Zeitpunkt der Auslösung maßgeblich. Rabattierte Shop-Preise begründen keinen Anspruch auf eine Minderung des Paketpreises.

5.6. Die CARE digisolutions GmbH ist berechtigt, die Preise einzelner Artikel für das laufende Box-Abonnement zu verändern. Eine geplante Preiserhöhung für einen Artikel wird dem Kunden transparent bei Wirksamwerden in Textform (z. B. per E-Mail) angekündigt. Der Kunde ist berechtigt, das Abonnement dann sofort zu kündigen, auch wenn die eigentliche Kündigungsfrist (14 Tage zum nächsten Auslösungstermin) bereits verstrichen ist.

6. Nichtabholung, Annahmeverzug und Rücksendekosten bei Rückläufern

6.1. Die bloße Nichtabholung einer Sendung in einer Packstation, einem Paketshop oder einer Postfiliale sowie die reine Verweigerung der Annahme der Ware stellen **keinen wirksamen Widerruf** des Vertrags dar. Ein Widerruf muss vom Kunden stets durch eine eindeutige Erklärung (z. B. per E-Mail oder über unser Widerrufsformular) gegenüber uns erklärt werden.

6.2. Holt der Kunde die Ware nicht innerhalb der vom Zustelldienst (z. B. DHL/DPD) gesetzten Frist ab oder verweigert er die Annahme, gerät er in Annahmeverzug (§§ 293 ff. BGB). Für die Dauer des Annahmeverzugs trägt der Kunde das Risiko des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware. Wir haften in diesem Zeitraum nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

6.4. Erklärt der Kunde im Rahmen der Erstlieferung nach Nichtabholung oder Annahmeverweigerung fristgerecht den Widerruf des Vertrags, erstatten wir den gezahlten Kaufpreis abzüglich der uns durch die Nichtabholung/Annahmeverweigerung entstandenen direkten Rücksendekosten.

6.5. Gerät der Käufer in Annahmeverzug, verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten oder verzögert sich unsere Lieferung aus anderen, von dem Käufer zu vertretenden Gründen, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen (z.B. Lagerkosten) ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche oder Rechte behalten wir uns vor. Wünscht der Kunde einen erneuten Versand der Ware, werden die hierfür anfallenden Versandkosten erneut berechnen. Ein Neuversand erfolgt erst nach vollständigem Ausgleich dieser Kosten.

6.5. Die Nichtabholung oder Annahmeverweigerung einer Abo-Lieferung beendet weder das Vertragsverhältnis noch die vereinbarte Laufzeit oder Kündigungsfrist des Abonnements. Der Anspruch auf die Zahlung des vereinbarten Abo-Betrags bleibt auch bei Nichtabholung der Lieferung bestehen. Das gesetzliche Widerrufsrecht bei Abonnements über die regelmäßige Lieferung von Waren bezieht sich ausschließlich auf die erste Teillieferung; für nachfolgende Abo-Lieferungen besteht kein wiederkehrendes Widerrufsrecht.

7. Besondere Bedingungen für das flexible Box-Abonnement (Mengenbegrenzungen & Verfügbarkeit)

7.1. Funktionsweise: Im Rahmen des Box-Abonnements erhält der Kunde die Möglichkeit, im dafür vorgesehenen Konfigurator eine persönliche Zusammenstellung von Produkten vorzunehmen. Das Box-Abonnement ist ab einem Mindestbestellwert von 49€ (zzgl. Lieferkosten) nutzbar.

7.2. Sortimentsbeschränkungen und Anti-Hamster-Klausel: Um eine ausgewogene Produktkombination zu gewährleisten und eine missbräuchliche Nutzung des Abo-Modells (z. B. den gewerblichen Weitervertrieb) auszuschließen, ist die Abgabe bestimmter Produkte innerhalb einer Box auf haushaltsübliche Mengen sowie auf maximale Stückzahlen pro Artikel beschränkt. Der Kunde kann bestimmte Artikel maximal in der im Konfigurator vorgegebenen Menge (z. B. maximal 1-mal oder 2-mal denselben Artikel) pro Box hinzufügen. Das Erstellen einer Box, die ausschließlich oder überwiegend aus der Vervielfachung eines einzelnen Artikels besteht, kann technisch ausgeschlossen werden.

7.3. Inhaltsanpassung durch den Kunden: Der Kunde ist berechtigt und verpflichtet, den Inhalt seiner zukünftigen Box-Lieferungen über sein Kundenkonto anzupassen, falls er Änderungen wünscht oder Produkte nicht mehr verfügbar sind. Eine Änderung des Box-Inhalts für den jeweils nächsten Lieferturnus muss bis spätestens 4 Tage vor dem nächsten Auslösungstermin im Kundenkonto vorgenommen werden. Danach wird die Konfiguration für den anstehenden Turnus fixiert. Wir senden Ihnen 24 Stunden vorher eine E-Mail zur Erinnerung zu - dies kann an Feiertagen (bspw. Weihnachten, Ostern) abweichen.

7.4. Vorgehen bei Nichtverfügbarkeit: Sollte ein vom Kunden gewählter Artikel zum Zeitpunkt der Kommissionierung dauerhaft oder vorübergehend nicht lieferbar sein (z. B. wegen Lieferengpässen des Herstellers), wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt. Nimmt der Kunde bis zum Stichtag keine Anpassung vor, ist die CARE digisolutions GmbH berechtigt, die Lieferung für diesen spezifischen Turnus entweder komplett auszusetzen, den Paketpreis anteilig für das fehlende Produkt zu mindern oder einen nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) gleichwertigen Ersatzartikel (z. B. ein Nachfolgeprodukt oder Produkt gleicher Art, Güte und Preisklasse) zu liefern. Vor Versand eines solchen gleichwertigen Artikels wird der Kunde entsprechend informiert.

8. Zahlungsabwicklung über Stripe: Zahlungsmethoden, -bedingungen, Fälligkeit, Verzug, Sicherheit und Haftung

8.1. Die technische Abwcklung der Zahlungen erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (im Folgenden: 'Stripe'). Die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten (Name, Adresse, Kontonummer, Bankleitzahl, evtl. Kreditkartennummer, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer) werden an Stripe übermittelt. Bei Auswahl einer über den Zahlungsdienstleister Stripe angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über Stripe, wobei sich Stripe hierzu auch der Dienste von Drittzahlungsdienstleistern (z.B. Klarna) bedient.

8.2. Stripe unterstützt u.a. folgende Zahlungsmethoden: Kreditkarte, Sofortüberweisung, SEPA-Lastschrift, Apple Pay und Google Pay, PayPal und Klarna. Die verfügbaren Zahlungsmethoden werden im Bezahlprozess angezeigt.

8.2.1. Bei Auswahl der Zahlungsarten Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay erfolgt die Bezahlung über den Zahlungsdienstleister Stripe.

- **Sicherheitsverfahren:** Zur Abwicklung von Kreditkartenzahlungen sowie Express-Checkout-Diensten (Apple Pay / Google Pay) setzen wir die gesetzlich vorgeschriebene Starke Kundenauthentifizierung (3D Secure / SCA) ein. Die Autorisierung der Zahlung erfolgt direkt über Ihr Kreditinstitut bzw. über die Sicherheitsfunktionen Ihres Endgeräts (z. B. Biometrie, Geräte-PIN).
- **Belastung:** Die Belastung Ihres Kontos/Ihrer Karte erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Bestellung.

8.3. Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. unter Anwendung der PayPal-Nutzungsbedingungen. Die technische Einbindung erfolgt über Stripe.

8.4. Mit dem Absenden der Bestellung im Shop erteilen Sie gleichzeitig einen Zahlungsauftrag an PayPal. Der Zahlungsbetrag wird unmittelbar nach Bestätigung des Zahlungsauftrags durch PayPal von Ihrem PayPal-Konto abgebucht. Es gelten ergänzend die Allgemeinen Nutzungsbedingungen von PayPal.

8.5. Die CARE digisolutions GmbH behält sich vor, einzelne Zahlungsarten gegenüber dem Kunden auszuschließen. Dies gilt insbesondere für einen Kauf auf Rechnung und eine SEPA-Lastschrift. Diese bieten wir nur Kunden an, deren Bonität aufgrund einer positiven Prüfung sichergestellt ist. Hierbei bieten wir über die Zahlungsplattform Stripe den Zahlungsdienstleister Klarna an. Weitergehende Informationen zur Bonitätsprüfung erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung.

8.6. Um unseren Kunden die Zahlungsarten Kauf auf Rechnung und SEPA-Lastschrift anbieten zu können, arbeiten wir über die Zahlungsplattform Stripe mit der Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden (nachfolgend Klarna) zusammen. Kommt bei Nutzung einer Klarna-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, treten wir unsere Zahlungsforderung an Klarna ab. Nach Auswahl der Zahlart führt Klarna eine Bonitäts- und Adressprüfung durch, die über die Freigabe des Rechnungs- oder Lastschriftkaufes entscheidet. Weitergehende Informationen erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung.

8.7. Der Kunde gibt seine Zahlungsinformationen direkt in das Bezahlformular ein, das von Stripe bereitgestellt wird. Die Zahlung wird dann über die gewählte Zahlungsmethode abgewickelt. b. Alle Zahlungen werden in Echtzeit autorisiert. Bei erfolgreicher Autorisierung wird der Rechnungsbetrag sofort belastet. c. Sollte die Autorisierung fehlschlagen, kann der Kunde eine andere Zahlungsmethode wählen oder den Kundenservice des Anbieters kontaktieren.

8.8. Im Falle einer Rücklastschrift oder eines Zahlungsausfalls behält sich der Anbieter das Recht vor, die tatsächlich anfallenden Bankgebühren an den Kunden weiterzugeben. Der Kunde ist verpflichtet, für ausreichende Deckung auf dem verwendeten Konto zu sorgen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe als die Pauschale entstanden ist. Der Anbieter ist berechtigt, nachzuweisen, dass ein höherer Schaden entstanden ist.

8.9. Die für die Zahlungsabwicklung benötigten Daten werden verschlüsselt übermittelt. Stripe nutzt höchste Sicherheitsstandards, um die Daten des Kunden zu schützen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Stripe sind in der Datenschutzerklärung von Stripe abrufbar unter: https://stripe.com/de/privacy.

8.10. Der Anbieter haftet nicht für etwaige Fehler bei der Zahlungsabwicklung, die auf Seiten von Stripe oder der Zahlungsinfrastruktur des Kunden entstehen. Der Anbieter haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen des Anbieters oder dessen Vertreter verursacht wurden.

9. Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug und Kosten bei Zahlungsfehlschlag

9.1. Bei Abonnement-Verträgen ist das Entgelt für das jeweilige Abo-Intervall (Folgelieferung) im Voraus am Tag der automatischen Auslösung zur Zahlung fällig. Die Abbuchung erfolgt automatisch über das vom Kunden hinterlegte Zahlungsmittel.

9.2. Schlägt eine automatische Abbuchung oder der Einzug der Folgezahlung fehl (z. B. wegen mangelnder Kontodeckung, abgelaufener oder gesperrter Kreditkarte oder fehlerhafter Zahlungsdaten), sind wir gemäß § 320 BGB berechtigt, die Vorbereitung, das Verpacken und den Versand der entsprechenden Abo-Lieferung so lange zurückzubehalten, bis die geschuldete Zahlung vollständig eingegangen ist.

9.3. Da der Fälligkeitszeitpunkt der wiederkehrenden Abo-Zahlungen kalendermäßig bestimmt ist, gerät der Kunde bei Fehlschlagen des automatischen Einzugs ohne separate Mahnung automatisch in Zahlungsverzug (§ 286 Abs. 2 Nr. 1 BGB). Der Kunde hat die durch den Zahlungsfehlschlag entstehenden unmittelbaren Kosten zu erstatten:

Bank- und Transaktionsgebühren: Der Kunde ist verpflichtet, die von Kreditinstituten oder Zahlungsdienstleistern (z. B. Stripe / Banken) für Rücklastschriften oder gescheiterte Transaktionen tatsächlich in Rechnung gestellten Fremdgebühren (Rücklastschriftentgelte) zu ersetzen, soweit der Kunde den Zahlungsfehlschlag zu vertreten hat.

Mahnkosten: Ab der zweiten Mahnung können wir pauschalierten Mahnaufwand in Höhe von 5€ pro Mahnung geltend machen. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

9.4. Befindet sich der Kunde mit einer fälligen Abo-Zahlung in Verzug und gleicht dieser den offenen Betrag trotz Aufforderung und Setzung einer angemessenen Nachfrist (mindestens 7 Tage) nicht aus, sind wir berechtigt:
a) das Abonnement bis zum Vollzug der Zahlung vorübergehend zu pausieren, oder
b) das Abonnement aus wichtigem Grund außerordentlich und fristlos zu kündigen.

Ersatzansprüche wegen des durch die Kündigung entstandenen Verzugsschadens bleiben hiervon unberührt.

10. Lieferbedingungen/Selbstabholung

Die Lieferung erfolgt mit einem von CARE digisolutions GmbH gewählten Versanddienstleister vorerst nur in Deutschland. Dies kann in Zukunft auf Länder innerhalb der EU ausgeweitet werden. Eine Selbstabholung in den Geschäftsräumen ist nicht vorgesehen.

11. Aufrechnung und Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller, sofern er nicht Verbraucher ist, nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten, anerkannt oder

entscheidungsreif sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Besteller insoweit zu, als er über einen Gegenanspruch verfügt, der auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

12. Eigentumsvorbehalt

Wenn es sich bei dem Besteller um einen Verbraucher handelt, verbleiben die gelieferten Produkte bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum von CARE digisolutions GmbH. Wenn es sich bei dem Besteller um einen Unternehmer handelt, behält sich CARE digisolutions GmbH das Eigentum an den gelieferten Produkten bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung mit dem Besteller vor.

13. Gewährleistung

13.1. Für die im Shop von CARE digisolutions GmbH angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf von CARE digisolutions GmbH gelieferte Produkte zwölf Monate. Soweit es sich um einen Handelskauf im Sinne des 4. Buchs, 2. Abschnitt des Handelsgesetzbuchs handelt, gelten darüber hinaus die Vorschriften der §§ 373ff HGB, insbesondere unterliegt der Besteller in diesem Fall der Untersuchungs- und Rügepflicht des § 377 HGB.

13.2. Sollte eine Lieferung beschädigt beim Kunden ankommen (z. B. Transportschäden, beschädigte Verpackung oder ausgelaufene Ware), wird der Kunde gebeten, uns dies schnellstmöglich, idealerweise innerhalb von 4 Werktagen nach Zustellung, in Textform (z. B. per E-Mail an info@care-digisolutions.de) inklusive aussagekräftiger Fotos des Schadens zu melden. Dies hilft uns, Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend zu machen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers (wie das Recht auf Nacherfüllung durch Neulieferung oder Schadensersatz bei mangelhafter Ware) werden durch eine verspätete oder unterlassene Schadensmeldung nicht eingeschränkt oder berührt.

14. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird auf den internen Systemen von CARE digisolutions GmbH gespeichert. Der Besteller kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Darüber hinaus werden die Bestelldaten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CARE digisolutions GmbH und Informationen über ein etwaiges Widerrufsrecht dem Besteller auch per E-Mail (Bestellbestätigung) zugesendet. Bei einem bestehenden Kundenkonto kann der Besteller seine vergangenen Bestellungen auch unter dem Menüpunkt "Meine Bestellungen" einsehen.

15. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

16. Haftung

16.1. CARE digisolutions GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich aus diesen AGB nichts anderes ergibt. Auf Schadensersatz haftet CARE digisolutions GmbH nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet CARE digisolutions GmbH nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (also einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Im Fall der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung von CARE digisolutions GmbH auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen eintretenden Schadens begrenzt.

16.2. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit CARE digisolutions GmbH einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter von CARE digisolutions GmbH und deren Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese Personen geltend gemacht werden. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Im Fall der Erklärung des Nichterhalts von Ware durch den Kunden fordern wir bei diesem eine unterzeichnete, rechtlich bindende Erklärung des Nichterhalts ein. Die Produktbeschreibungen und Anwendungshinweise im Shop ersetzen keine medizinische Beratung oder ärztliche Diagnose.

17. Datenschutzhinweis

Siehe https://www.shop.sanus-plus.de/datenschutz. Im Rahmen von Reklamationen kann es u.U. nötig sein, personenbezogene Daten an Lieferanten zu übermitteln. Dies geschieht auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO. Die hierbei übermittelten Daten betreffen ausschließlich Adressdaten zur Durchführung des Versands von Ersatzartikeln oder ähnlichen vertraglichen Nacherfüllungen.

18. Schlussbestimmungen

18.1. Auf Verträge zwischen CARE digisolutions GmbH und dem Besteller findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

18.2. Sofern es sich beim Besteller um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Besteller und CARE digisolutions GmbH der Sitz von CARE digisolutions GmbH, Osnabrück. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, oder diese AGB eine Lücke enthalten, so bleibt die Wirksamkeit der Bestimmungen dieser AGB im Übrigen hiervon unberührt.